

令和5年度 保育所における保護者の園評価結果 (回収率 68.7 %) 昨年度比 4.7%UP R6.2.5 (月)  
勝目保育園

ご協力ありがとうございました。今年度はキッズビュー・アプリでの入力をしていただきました。在園児全員分の入力でしたので、面倒なこともあったかと思えます。クラス毎の連絡も考えて、長子だけの登録をしていませんので、ご理解ください。率直なご意見をたくさんいただき、園としましては反省すること・改善することが多々ありました。気づかせていただき、ありがとうございます。同じように「もっと頑張ろう。」とやる気が出るご意見もいただき、励みになりました。

これからも、子どもたちが「楽しみに登園、生き生きと生活、満足して降園」してくれるように、保護者の皆様「勝目保育園に我が子を入園させて良かった」と思ってくださいるように、日々精進して参りたいと思います。

これからもお気づきの点はどしどし保育園にご意見をお聞かせください。(できればその時に)「子どもたちのため」を合い言葉に保育園がより良い方向に向かっていきますよう、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

(4:とてもそう思う 3:おおむねそう思う 2:少しそう思う 1:あまりそう思わない) (%) 昨年度比

評価項目	4	3	2	1	平均
1 子どもは、保育園に行くのを楽しみにしていますか。	51	38	11	0	3.4
2 子どもは、家で(自らまたは尋ねられたら)保育園のことや保育者のことを話しますか。	48	37	9	4	3.3
3 子どもは、保育園で健康・安全に生活していると思いますか。(生命の保持)	48	51	1	0	3.5
4 子どもは、保育園で保育士を信頼し、安定感をもって過ごしていると思いますか。(備前安定)	44	48	8	0	3.4
5 保育園は、園の保育目標を「入園のしおり」や週報等できちんと説明していますか。	49	47	4	0	3.5
6 保育園は、子どもの健康な心と体を育てる保育をしていると思いますか。(健康)	53	43	4	0	3.5
7 保育園は、遊びや生活を通して人間関係が育つようにしていますか。(人間関係)	49	47	4	0	3.5
8 保育園は、子どもが身近な自然や地域社会と関われるようにしていると思いますか。(環境)	48	44	8	0	3.4
9 保育園は、物の性質・数量、文字などに関して興味関心をもてるようにしていますか。(環境)	41	49	10	0	3.3
10 保育園は、子どもが言葉で自分の思いを相手に伝えられるように促す保育をしていると思いますか。(言葉)	35	50	15	0	3.2
11 保育園は、さまざまな表現活動(お絵かき・制作・リズム遊び・歌など)を行っていますか。(観)	63	37	0	0	3.6
12 保育園は、子どもの成長が伝わる(保育参観や)行事をしていると思いますか。	52	47	1	0	3.5
13 保育園は、特別な配慮を必要とする子どもの保育が適切に行われていると思いますか。	39	45	13	3	3.2
14 保育園は、長時間にわたる保育に対して配慮がなされていると思いますか。	43	51	6	0	3.4
15 保育園は、子どもの発達に応じた経験ができるようにしていますか。	43	49	4	4	3.3
16 保育園は、子どもの食に対する関心を育てていますか。	62	34	3	1	3.6
17 保育園の全職員は、守るべき倫理観をもち、人権尊重に配慮して子どもに接していると思いますか。	32	56	11	1	3.2
18 保育者は、子どもをよく理解し、一人ひとりの性格や特性などに配慮しながら保育していますか。	34	54	8	4	3.2
19 保育者は、子どもの様子についての連絡や相談に、適切に対応していますか。	38	53	5	4	3.3
20 保育者は、子どもの間違っただ行動に対しては厳しくも愛情ある指導をしていますか。	39	53	8	0	3.3
21 保育者同士が協力して活動していますか。	38	52	10	0	3.3
22 保育園は、家庭への連絡を行い、意思の疎通(コミュニケーション)を図っていますか。	37	53	8	2	3.3
23 保育園の子ども様子は、行事や参観日・園からの便り・ホームページなどを通して知ることができますか。	34	61	4	1	3.3
24 保育園は、ケガをした時や問題が起きた時など、丁寧に分かりやすく状況を伝えていきますか。	29	56	13	2	3.1
25 保育園は、保護者が園長や保育者と話しやすい環境を作っていますか。	32	45	19	4	3.1
26 保育園は、特色ある保育(園の特色:器楽合奏・体験活動・食育)を行っていますか。	49	44	6	0	3.4
27 保育園は、保護者の要望に適切に対応していますか。	33	55	8	4	3.1
28 保育園は、個人情報の保護について配慮していますか。	44	48	8	0	3.4
29 保育園は、不審者の侵入や登降園の時の安全に配慮していますか。	37	52	10	1	3.3
30 保育園は、建物や遊具などに、子どもに合わせた安全対策をしていますか。	37	55	8	0	3.3
31 保育園は、保護者と定期的に話し合いの場(保育参観・面談・懇談会など)を設けていますか。	32	49	14	5	3.1
32 保育園は、子育て支援(預かり保育・子育て相談・園庭開放・講演会など)をしていますか。	35	53	11	0	3.1
33 保育園は、徴収金(保護者会費)をまちがいがなく適切に処理していると思いますか。	53	46	1	0	3.5
34 今現在、勝目保育園にお子さんを入園させて良かったと思いますか。	58	35	6	0	3.5

↓ ↑ ↓ ↑ ↓ ↑ ↓

《感謝》

回答

- 小さいのに預かってくださり、助かっています。
- 毎日、子どもたちを見てくださり、ありがとうございます。安心して仕事に行けます。これからもよろしくお願いします。
- クラスで、穏やかに過ごしてくれました。担任の柔らかい接し方がとても好きです。話も聞いてくださり、感謝です。クラスに入ってください先生方にも感謝です。
- 給食の先生方、いつも美味しい給食をありがとうございます。毎日、楽しみにしています。ありがたいことです。

こちらこそありがとうございます。これらの一言で、職員はがんばれます。もっとがんばろうという気持ちにもなります。

### 《職員への要望》

- 夏場、お迎えの時に子どもの体が冷たくなっていることがあった。少し冷房が寒いのではないか。
- 先生たちの手洗いや手指消毒の回数が少ないと感じた。おむつ交換の後や子どもの鼻水を拭いた後、手を消毒していないのが気になる。
- 未満児の子どもが部屋から出たときに、襟の部分を掴んで部屋に入れるところを見かけて、びっくりした。腕を掴む、手をつなぐなどの行動は取れなかったのか。洋服も保護者が一生懸命に働いて買った物です。考えて接してください。
- この1年、先生と意見が合わないことに悩む1年だった。こちらの気持ち（要望）とは違う対応も多く、保育園に合わせることに苦痛を覚えることも多かった。先生と話がしたいと思っても塩対応で歩み寄りにくく、もっと保育園の状況や家の状況を話して一緒に子どものことを考えていたら心強かった。集団行動なので個々に対応する難しさは理解しているが、やりにくかった。
- 迎えに行った際に、先生2名が本人を前に、「○○ちゃんってほんとに落ち着かないよねえ。」「ほんとだよ。」「さっさとして。」と言っているのを目撃し、うちの子も何言われているか分からないなと感じた。素敵な先生も多いので、一部の先生の対応の悪さが気になる。

申し訳ありません。職員会議でしっかり反省し、今後、同じようなことがないように共通実践していきます。今後、同じようなことに気づかれた場合は、すぐに事務室（園長・主任）にお知らせください。しっかりと指導していきます。

### 《保育園への要望》

- アプリでも感染症の罹患状況が分かるようになったら良い。体調不良でお休みすると、病院受診する際にその日の感染症状況が分からない。
- 先生のシフトを伝えてほしい。（何時から何時までどの先生が見てくださっているのか）担任の先生にしばらく会わないときもあり、不安になる。
- 降園するとき、水筒の麦茶を捨ててくると、子どもがしっかり水分補給をしているのか心配だ。残ったご飯は持ち帰るのに、残ったお茶や水を捨てるという考えが分からない。水筒を持たせる意味はあるのか。
- 子どもの体調不良の時、お知らせという形で連絡が来る。状態が分かるのは嬉しいが、仕事途中で何度も電話に出るのは難しいので、お迎えが必要などときのみ連絡してほしい。

わかりました。お知らせできるよう、対応します。子どもの人数や職員の都合（感染症・引引き等）によりほぼ毎日変更があり、難しいと思われま。未満児は水筒からの直飲みで、口の中の食べ物等が水筒の中に入ってしまうことがあります。残った麦茶等が腐敗しやすい上に、ご飯と違い、腐敗に気づきにくいです。持ち帰って飲んだり、そのまま翌日持ってきたりすると食中毒の危険性があるので捨てています。持ち帰りを希望される方は担任にご相談ください。発熱時（お迎え）の基準体温も個別に対応していますので、申し出てください。

### 《地域への要望》

- デイサービス（障害者施設等）の送迎車が保育園の駐車場入口付近に停車していて、すごく邪魔になる。どうにかありませんか。療育施設の送迎車が保育園横の坂道に停車しているのも気になる。

障害のある方は歩行も困難なので、家の近くに停車しているものと思われま。ご理解ください。